

新竹馬偕紀念醫院

地址：

30071 新竹市光復路二段 690 號

電話：

03-5166868，03-6119595

電子郵件：

hcservice@mmh.org.tw

修訂: 2023/11/10

復健科

- 健康諮詢專線：03-5745098  
週一~週五 上午 9:00~12:00  
下午 14:00~17:00  
週六至中午 12:00，  
例假日休息
- 語音掛號電話：03-5166516
- 人工掛號電話：03-6118866  
週一~週五上午 8:00~17:00  
週六上午 8:00~12:00



## 新竹馬偕紀念醫院

Mackay Memorial Hospital, Hsinchu

(C)Mackay Memorial Hospital All Rights Reserved.

馬偕紀念醫院 著作權所有，並保留一切權利

### 新竹馬偕醫院復健科 語言治療師 葉幸其

溝通，是訊息的傳遞和接收，意圖的表達和理解，會有聽者和說者，說者傳達訊息給聽者，聽者理解後給予回應，這個表達-接收的訊息迴圈就是溝通，當一個人接收訊息，會由中樞神經處理分析並理解這些訊息，然後再把想表達的訊息從中樞系統經由神經傳遞到嘴巴，把想說的話說出來。當這個聽和說的路徑有任何地方出現故障，就會出現溝通障礙。常見的溝通障礙有失語症、啞語症、言語失用症等等。

其中「失語症」是什麼呢？失語症是一種腦部出現損傷後，導致中樞神經處理語言訊息的能力受損，例如中風、頭部外傷、腦瘤、腦退化性疾病（如阿茲海默症）或是感染都有可能出現失語症，使原本具備的語言溝通能力喪失或減弱，造成產生語言(表達)或/和瞭解語言(理解)能力喪失。

#### ◆ 失語症會有什麼表現？

- ◇ 時常想不起來要講的東西名稱，有詞彙提取困難，會用「這個」「那個」替代想講的詞彙，無法正確說出詞彙的正確名稱
- ◇ 想講的話到嘴邊就講不出來，講話會卡卡的，表達不流暢，講話很簡短，常常停頓、猶豫，像電報語一樣。
- ◇ 會答非所問，無法針對問題回答，好像聽不懂別人說話的樣子

- ✧ 出現創新詞，會講出新穎且不具功能的詞彙
- ✧ 固持語，回應都用固定的用詞，而無法針對問題回應
- ✧ 出現語音型語誤或語意型語誤

#### ◆ 失語症的類型？

- ✧ 表達型失語症：又稱作非流暢型失語症，通常可理解部份溝通內容，但表達能力有限，可能僅有單字、字詞或語法不完整的簡單字句。
- ✧ 接收型失語症：又稱作流暢型失語症，表達能力較好，但因理解力較差，常不知道自己在說什麼，因此會有答非所問、文不對題或胡言亂語的情形。
- ✧ 全失型失語症：語言理解及表達能力都不好。

#### ◆ 如何和失語症的人溝通

- ✧ 準備對話前，需先降低環境的干擾因素（例如：噪音、電視機），使其可以集中注意力。
- ✧ 談話之前，先稱呼個案名字、打招呼或寒暄，以引起其注意。
- ✧ 面對面、並且有眼神的接觸，讓對方能從你的面部表情、肢體動作得到非口語的線索，幫助其瞭解溝通內容。
- ✧ 避免使用對小朋友說話時的口吻與個案說話。
- ✧ 盡量談論具體的事物，尤其是以個案生活環境中常出現的人、事、物為主。
- ✧ 鼓勵他們多使用日常用語，例如：早安、謝謝、再見等。
- ✧ 說話內容簡單、具體，並使用較短的句子，放慢說話速度，讓個案有足夠的時間去理解談話內容。
- ✧ 多利用非口語的溝通方式輔助，例如：手勢、表情、動作、圖片、相片等，幫助個案理解。
- ✧ 隨時注意個案是否理解談話內容，必要時可以重複幾次或換句話說，幫助個案理解內容。
- ✧ 當個案想說話而說不出話時，給予足夠的時間反應，不要急著幫他說，也不要馬上打斷他，如果實在說不出來，再幫他說，此時可以利用多選題的方式讓個案選出他要的，也鼓勵個案用各種不同的方式表達，例如：手勢、指認、書寫、畫圖、圖片、照片等。
- ✧ 當不確定個案的意思，可以用「是不是」的問句詢問他的意向，必要時可以重複他說過的話或做過的選擇，以確定他的意思。
- ✧ 給予個案正面的回應，即使說錯了也沒關係，以免造成挫折感。
- ✧ 盡量給個案機會說話，鼓勵他說出自己想說的話。

~如需轉載本篇文章或有任何疑問，請洽馬偕紀念醫院復健科~

~新竹馬偕紀念醫院 關心您的健康~